

1. Registrierung, Preise, Bestellung und Vertragschluss

1. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH bietet kostenpflichtige Schulungen in Form von Videos an, die ausschließlich online im Wege des Streamings zur Verfügung gestellt werden.

2. Voraussetzung für die Nutzung der Online-Videoschulungen ist der Abschluss eines Vertrages. Hierzu ist eine Registrierung durch den Arbeitgeber oder bei Einzelpersonen, durch den Teilnehmer selber, notwendig. Die Registrierung für die Nutzung der Online-Videoschulungen erfolgt im Rahmen der Bestellung des Videos. Im Rahmen des Registrierungsprozesses bei einer Anmeldung über ein Krankenhaus haben Sie Ihren Namen, den Namen und die Anschrift Ihres Krankenhauses und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben sowie diese Teilnahmebedingungen und die Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Im Rahmen des Registrierungsprozesses als Einzelperson haben Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, diese Teilnahmebedingungen zu akzeptieren sowie der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

3. Die Online-Videoschulungen der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH stehen Nutzern nur gegen die Entrichtung einer Gebühr zur Verfügung. Es gelten die Preise wie bei den jeweiligen Videos angegeben. Alle Preise werden jeweils zzgl. und inkl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer angegeben.

4. Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Online-Videoschulungen können Sie der jeweiligen Beschreibung entnehmen.

5. Um eine Online-Videoschulung bestellen zu können, ist es erforderlich, dass Sie das gewünschte Video auswählen, Ihre Rechnungsdaten angeben sowie ausdrücklich zustimmen, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen. Sie erklären, dass Ihnen bekannt ist, dass aufgrund Ihrer Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht erlischt. Bei der Bestellung eines Videos über die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH erklären Sie mit dem Anklicken des

Buttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ verbindlich gegenüber der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH, das Video kostenpflichtig beziehen zu wollen. Sie werden nach Abschluss des Bestellvorgangs auf eine Bestellbestätigungsseite weitergeleitet und erhalten eine E-Mail, die Ihre Bestellung bestätigt und die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufführt (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des von Ihnen abgegebenen Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch Bereitstellung des Videos zum Online-Abruf. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten zu der gebuchten Online-Videoschulung bei Anmeldung über ein Krankenhaus spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen nach der Übersendung der Teilnehmerdaten an die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH. Bei einer Anmeldung als Einzelperson erhalten Sie zunächst die Rechnung über den Postweg. Nach Zahlungseingang erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Der Zugang gilt jeweils bis zum 31. Dezember des Jahres, für das die Online-Videoschulung bestellt wurde.

6. Die Online-Videoschulungen werden an Sie für die Onlinenutzung lizenziert (Näheres unter 2. zu den Nutzungsrechten), nicht verkauft.

7. Der Vertragstext wird bei der Bestellung einer Online-Videoschulung von uns gespeichert. Der Bestellinhalt, eine von Ihnen abgegebene Zustimmung und Bestätigung bei der Lieferung digitaler Inhalte und die Teilnahmebedingungen werden Ihnen in der Eingangsbestätigung (siehe Ziffer 1.5) per E-Mail zugeschickt. Die jeweils aktuellen Teilnahmebedingungen für Online-Videoschulungen der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH können Sie unter <https://www.dki.de> abrufen und ausdrucken.

2. Nutzungsarten, Nutzungsvoraussetzungen und Nutzungsrechte

1. Nach Abschluss der Bestellung stehen dem Kunden die erworbenen Online-Videoschulungen codiert und verschlüsselt ausschließlich für ein Streaming gemäß der technischen Ausgestaltung zur Verfügung. Beim

„Streaming“ wird keine dauerhafte Kopie auf dem Endgerät des Kunden erstellt, sondern dieser kann den Inhalt nur zeitgleich und unverändert mit der Übermittlung nutzen.

2. Im Rahmen des Nutzungszeitraumes sind die Online-Video-schulungen beliebig oft wiederholbar.

3. Es ist für die Nutzung der Online-Videoschulungen erforderlich, dass der Kunde über einen Computer (z. B. Desktop-Computer, Laptop/Notebook oder Tablet) mit einem Web-Browser und einen Internetzugang (DSL oder vergleichbar) inklusive Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach verfügen. Es ist allein die Verantwortung des Kunden, diese Voraussetzungen zu schaffen.

4. Für ein Streaming via Mobilfunk wird daher die Verwendung einer 3G/4G Mobilfunkverbindung empfohlen. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH gibt keine Zusicherungen und/oder Gewährleistungen zur Wiedergabequalität auf Ihrem mobilen Endgerät.

5. Die Kunden werden darauf hingewiesen, dass beim Streaming der Kurse aufgrund der großen Datenmengen erhebliche Kosten für die Internetnutzung anfallen können. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Kunden über keine Flatrate verfügen, sondern zeit- oder volumenbasiert von ihrem Internet-Provider abgerechnet werden. Sofern das Streaming via Mobilfunknetz (3G/4G) erfolgt, ist zu beachten, dass das vom Mobilfunkanbieter zur Verfügung gestellte Datenvolumen für eine Internetnutzung mit hoher Bandbreite schnell aufgebraucht sein kann.

6. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH verschafft dem Kunden an den Online-Videoschulungen kein Sach Eigentum. Außerdem sind die von der beim Erwerb eines digitalen Inhaltes dem Kunden zur Verfügung gestellten Online-Videoschulungen rechtlich geschützt, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte.

7. Entsprechend räumt die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH mit der Bereitstellung der Online-Videoschulungen dem Kunden lediglich ein einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht ein, die Online-Videoschulungen innerhalb der vorgesehenen vertraglichen Grenzen (ausschließliches Streaming) aufzurufen, anzusehen, zu nutzen und anzuzeigen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Online-Videoschulungen, auch nicht in Teilen, zu bearbeiten

oder umzugestalten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen, öffentlich vorzuführen und/oder öffentlich wiederzugeben. Unzulässig ist insbesondere, die Online-Videoschulungen im Internet oder in anderen Netzwerken öffentlich zugänglich zu machen oder technische Maßnahmen zum Schutz der Online-Videoschulungen zu umgehen bzw. vom Rechtsinhaber stammende Informationen für die Rechtswahrnehmung – etwa Wasserzeichen – zu entfernen oder zu ändern.

8. Die Einräumung des Nutzungsrechtes gemäß Abs. 7 erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung der jeweiligen Bestellung.

9. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH ist bemüht, eine kontinuierliche Verfügbarkeit ihrer Online-Videoschulungen zum Streaming sicherzustellen. Kurzfristige Störungen der Verfügbarkeit stellen dabei keinen Mangel dar.

3. Zahlungsbedingungen

1. Die in der jeweiligen Beschreibung aufgeführten Preise werden jeweils zzgl. und inkl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer angegeben. Für die Bezahlung steht ausschließlich die Zahlungsart Überweisung zur Verfügung.

2. Im Fall eines Zahlungsausfalls, der durch den Kunden verursacht wird, behält sich die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH vor, den Zugriff des Kunden auf eine Online-Videoschulung zu sperren, sofern dem Kunden bereits eine Nutzung der Online-Videoschulung gewährt wurde.

3. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH anerkannt wurden.

4. Erreichbarkeit

In der Regel sind die Online-Videoschulungen für Kunden 24 Stunden am Tag verfügbar. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH muss sich jedoch vorbehalten, die Betriebszeiten, wenn dies aus technischen Gründen (z. B. zu Wartungszwecken), aus Gründen der Sicherheit des Netzbetriebes, zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität (insbesondere zur Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten), oder aus

Gründen des Datenschutzes erforderlich ist, in zumutbarem Umfang einzuschränken.

5. Haftung

1. Die Inhalte unserer Online-Videoschulungen werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und geprüft. Dennoch kann es vorkommen, dass diese Fehler enthalten. Außerdem gibt es Regelungen, die einen gewissen Ermessensspielraum ermöglichen, der in dem jeweiligen Video vom Referenten interpretiert wird. Ein Haftungsanspruch der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH und/oder der eingesetzten Referenten kann hieraus nicht abgeleitet werden.

2. Die Haftung der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH wird, gleich aus welchem Rechtsgrund, für durch sie, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre jeweiligen Erfüllungshelfer verursachte Schäden – vorbehaltlich Absatz 3 – wie folgt beschränkt:

Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht aus dem Schuldverhältnis („Kardinalpflicht“) haftet die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. „Kardinalpflichten“ sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.

Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

3. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Handeln sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

6. Pflichten, Verstöße und Haftung der Kunden

1. Die Nutzungsberechtigung für die Online-Videoschulungen ist nicht übertragbar. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) vertraulich zu behandeln, diese nicht Dritten zugänglich zu machen und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Sofern ein Dritter Kenntnis von den Zugangsdaten des Kunden er-

langt hat, muss der Kunde die umgehend hiervon unterrichten. In diesem Fall wird die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH die Zugangsdaten sperren und dem Kunden neue Zugangsdaten übersenden.

2. Der Kunde darf das Vertragsverhältnis nicht auf andere natürliche und/oder juristische Personen übertragen und diesen nicht die Nutzung seines Zugangs gestatten oder ermöglichen. Der Kunde ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten, inkl. des Passworts verantwortlich.

3. Soweit sich Änderungen an den Daten des Kunden ergeben (z. B. neue E-Mail-Adresse), obliegt es dem Kunden, diese der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH entsprechend mitzuteilen.

4. Die Online-Videoschulungen sind urheberrechtlich geschützt und existieren nur als Video-Stream. Diese dürfen nur über die Webseite von www.dki.de benutzt werden. Jegliche anderweitige Einbettung und Nutzung ist verboten. Jede Video-Datei ist damit eine Raubkopie. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, die Online-Videoschulungen oder Teile davon nicht zu kopieren, nicht an Dritte weiterzugeben und nicht im Internet einzustellen oder auf sonstige Weise öffentlich anzubieten oder öffentlich zugänglich zu machen, insbesondere nicht über Websites, Blogs, Videoportale, o. ä. Eine öffentliche Aufführung – gleich welcher Art – ist nicht gestattet.

5. Der Kunde haftet gegenüber der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH für sämtliche Verstöße gegen die Nutzungsberechtigung für die Online-Videoschulungen. Bei Missbrauch der Zugangsberechtigung oder anderen schwerwiegenden Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen kann die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH dem Kunden fristlos die Nutzung der Online-Videoschulungen kündigen und ist zur sofortigen Sperrung der Online-Videoschulungen berechtigt. In diesem Falle werden bereits getätigte Zahlungen nicht zurückerstattet. Darüber hinaus schuldet der Kunde der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH eine Konventionalstrafe. Die Leistung der Konventionalstrafe befreit den Kunden nicht von seinen vertraglichen Pflichten und wird nicht auf den Schadenersatzanspruch angerechnet. Die Konventionalstrafe beträgt für Einzelkunden 5.000,- Euro und für Firmen 20.000,- Euro.

6. Der Kunde haftet gegenüber der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH zudem für Schäden, Kosten und Aufwendungen, die durch schuldhafte Verstöße des Kunden gegen die sich aus diesem Vertrag ergebenden Pflichten entstehen und stellt die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH von hierdurch entstehenden Ansprüchen Dritter frei.

7. Datenschutz

1. Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Bestandskundenwerbung. Umfassende Informationen finden sich in unserer Datenschutzerklärung unter www.dki.de/datenschutz.

2. Die Übermittlung der persönlichen Daten des Kunden an die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH erfolgt über eine SSL-verschlüsselte Verbindung. Das Sicherheitsprotokoll SSL (Secure Socket Layer) ermöglicht eine sichere Kommunikation via Internet.

8. Vertragslaufzeit

Wie lange die Online-Videoschulungen dem Nutzer zur Verfügung stehen, kann der jeweiligen Beschreibung entnommen werden.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie das erste Onlinetrainings-Material in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen eine Zahlung, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns ein-

gegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10. Zertifikat

Über die Teilnahme an der Online-Videoschulung wird ein Zertifikat ausgestellt. Darüber hinaus werden Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Nordrhein beantragt.

11. Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Unternehmern gemäß § 14 BGB ist Gerichtsstand Düsseldorf.

12. Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher:

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir bemühen wir uns jederzeit um ein Einvernehmen mit unseren Kunden. Bitte richten Sie eventuelle Beschwerden an seminar@dki.de.



Deutsches Krankenhausinstitut GmbH
Hansaallee 201, Haus 1
40549 Düsseldorf
Tel.: 02 11 / 4 70 51-16
Fax: 02 11 / 4 70 51-19
Internet <http://www.dki.de>
Sitz: Düsseldorf, HRB 30771
USt-ID-Nr.: DE812063259
Geschäftsführerin: Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Gumbrich