

Gemeinsam für mehr Wissen



**DEUTSCHES
KRANKENHAUS
INSTITUT**

NEU Personalausfälle im Pflegedienst:
Erfolgreich vorbeugen und managen

Analyse
Beratung
Umsetzung



NEU Personalausfälle im Pflegedienst: Erfolgreich vorbeugen und managen

Ob Personalpool, Coaching, Anreizsysteme oder ein anderer Ansatz – wir finden mit Ihnen die richtige Lösung

Der derzeit herrschende Fachkräftemangel im Pflegedienst führt häufig zu einer knappen Personaldecke. Gepaart mit einer hohen Arbeitsverdichtung können zusätzliche Personalausfälle im Pflegedienst nicht mehr kompensiert werden.

Folgen sind oftmals:

- Versorgungsengpässe, die im äußersten Fall zu Bettensperrungen oder Schließungen von Funktionsbereichen führen

- Akutaushilfen von Pflegefachpersonal auf fachfremden Stationen
- Arbeitsverdichtungen durch Belegungsspitzen
- Nichteinhaltung von Frei- und Urlaubszeiten
- Hoher zeitlicher Aufwand für die Organisation des Ausfallmanagements

Wie ist das bei Ihnen? Sind Sie mit diesen oder ähnlichen Problemen konfrontiert? Haben Sie schon Lösungen gefunden?

Unsere Lösung für Ihre Situation

Wir stellen gemeinsam mit Ihnen Ihre Situation auf den Prüfstand. Dabei nutzen wir unsere unterschiedlichen Methoden und Ansätze, um Ursachen zu analysieren und passende Lösungsansätze zu identifizieren.

Hierzu setzen wir u. a. diese Methoden ein:

- Analyse von Personalkennzahlen (z. B. Krankheitsausfälle, Überstunden, Ruf-/Bereitschaftsdienststrukturen, Fluktuation)
- Analyse der vorliegenden Arbeitszeitmodelle
- Interviews in Ihrem Krankenhaus
- Standardisierte Mitarbeiter- und/oder Führungskräftebefragungen

Auf Basis der Ergebnisse leiten wir gemeinsam mit Ihnen die praxisorientierten Maßnahmen ab, die Sie umsetzen möchten. Diese könnten beispielsweise sein:

- eine zentrale Personalreserve im Sinne eines **Pool-Modells**
- verschiedene Ansätze zur zusätzlichen **Aktivierung von Teilzeitmitarbeitern**
- ein **Coaching von Führungskräften** zur Bewältigung schwieriger Arbeitsbedingungen
- Workshops zu **Verbesserungsmaßnahmen**

Wir binden auf Wunsch alle relevanten Akteure der Klinik im Rahmen von moderierten Workshops ein und messen den Erfolg der eingesetzten Maßnahmen.

Innovative Pool-Modelle

Unsere Ansätze gehen weit über konventionelle Pool-Modelle hinaus. Wir optimieren gemeinsam mit Ihnen vorhandene Pools und entwickeln innovative Lösungen für unterschiedliche Zielsetzungen:

- Abdeckung kurzfristiger Personalausfälle bis zu 75 % und mehr durch gezielte Pool-Lösungen
- Mitarbeiterpools als Instrument der systematischen Personalentwicklung
- Abbau des Fachkräftemangels mit Pool-Modellen
- Nutzung von Pools zur Einhaltung von Personaluntergrenzen und Personalschlüsseln

Unsere Expertise für Sie

Irene Maier war langjährige Pflegedirektorin und Vorstandsmitglied des Universitätsklinikums Essen. Sie entwickelt mit Ihnen ein individuelles **Konzept zum Ausfallmanagement** und begleitet Sie bei der Umsetzung.

Das DKI steht seit 65 Jahren für praxisorientierte Analysen und Lösungen im Krankenhaus. Wir setzen unser langjähriges Know-how für fundierte Status-quo-Analysen und die Ableitung von Handlungsmaßnahmen ein.

Nutzen Sie unser gebündeltes Know-How, um Ihre Personalressourcen im Pflegedienst noch besser zu managen! Sprechen Sie uns gerne an:

Dr. Sabine Löffert

Tel: 0211 47051 - 56, E-Mail: forschung@dki.de