

Sicherheits- und Hygienekonzept Novotel

Düsseldorf

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

Hygiene hat für Gäste und Mitarbeiter oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, haben wir hier im Novotel Düsseldorf City West unsere Hygienerichtlinien als auch alle Rahmenbedingungen angepasst. Die folgenden Maßnahmen stellen einen Mindeststandard dar, welches wir hier im Haus einhalten. Darüber hinaus werden nach individuellen Erfordernissen und Veranstaltungen noch ergänzende Maßnahmen ergriffen, um unseren Gästen und Mitarbeitern den bestmöglichen Schutz zu bieten. Generell halten wir die aktuell gültigen

Regelungen des Bundes, der Länder und der Stadt Düsseldorf in Bezug auf COVID-19 ein.

GRUNDSÄTZLICHES

- Alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter die Erkältungssymptome aufweisen, werden nicht zum Dienst eingeteilt
- Jede Menschenansammlung wird vermieden
- Gäste und Mitarbeiter haben im Öffentlichen Bereich Grundsätzlich eine Mund-Nasen-Schutz Maske zu Tragen.
- Regelmäßige Reinigung/Desinfektion von allen Handkontaktflächen (z.B. Lichtschalter, Griffe, Tischoberflächen) im öffentlichen Bereich

EINGANGSBEREICHE/AUFZÜGE

- An den Eingangsbereichen sind Desinfektionsspender installiert
- Für gute Durchlüftung wird gesorgt soweit es die baulichen Gegebenheiten und weiteren Sicherheitsauflagen (wie Brandschutz) erlauben (z.B. automatische Türen stehen „offen“)
- Sämtliche Handkontaktflächen wie Türgriffe etc. werden mehrmals täglich gereinigt
- Hinweisschild auf die maximal zulässige, reduzierte Zahl an Personen im Aufzug Maximal 2 Personen
- Aufzug Taster werden täglich mehrfach gereinigt/desinfiziert

EMPFANG / CHECK-IN / CHECK-OUT / LOBBY

- Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Rezeptionsmitarbeiter und Gast
- Abstandsmarkierungen auf dem Boden mit 1,5m Markierung
- Hinweisschilder mit „Bitte Abstand halten“
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen (z.B. mit Karten und per Mobiltelefon)
- Desinfektion von Zimmerkarten bzw. Schlüsseln vor Ausgabe
- Kein öffentlicher Obstkorb oder sonstige Speisen im Empfangsbereich
- Mund-Nasen Masken können an der Rezeption erworben werden

ZIMMER

- Feste Zuteilung von Etage / Housekeeping
- Reinigung/Desinfektion von allen Handkontaktflächen (z.B. Lichtschalter, Griffe, Tischoberflächen) bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz und Handschuhen
- Angebot des Verzichts auf die Zimmerreinigung, sofern kein Gästewechsel stattfindet, damit keine andere Person als der Gast während des Aufenthalts das Zimmer betritt
- Abreizezimmer werden erst nach 72 Std neu belegt

TAGUNGSRÄUME

- Deutliche reduzierte maximale Personenanzahl in den jeweiligen Räumlichkeiten
- Raumbestuhlung mit den vorgeschriebenen Abständen
- Kein öffentlicher Obstkorb oder sonstige offene Speisen im Pausenbereich
- Regelmäßige Lüftung der Räume in Kaffee- und Mittagspausen
- Tägliche Reinigung von Handkontaktflächen (z.B. auch Fernbedienungen, Flipchart-Ständer und -Stifte)

KAFFEPAUSEN

- Kaffee und Tee Service durch Mitarbeiter –keine Selbstbedienung-
- Bei zentralen Pausenzonen: Timeslots für jede Gruppe bzw. nur bestimmte Anzahl an Personen im Pausenraum um Abstandsregeln einhalten zu können.
- Präsentation der Speisen/Pausensnacks auf Einzeltellern und alles abgepackt

UNTERHALTSFLÄCHEN / ÖFFENTLICHE TOILETTEN

- Erhöhte Reinigungsfrequenz mit öffentlicher Dokumentation
- Handdesinfektionsmittel in ausreichender Menge verfügbar

GASTRONOMIE / RESTAURANTS

- Reduzierung der Restaurantkapazität zur Sicherstellung des Mindestabstands
- Reduzierung von Stühlen pro Tisch aus Abstandsgründen
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- Angebot der Nutzung der Außengastronomie bei entsprechender Wetterlage
- Servicemitarbeiter mit Mund- und Nasenschutz
- Angebot von Menüs oder à la carte Mahlzeiten, auch schon in geeigneter Form beim Frühstück
- Verzicht auf offene Präsentation von Speisen