



Berater im Krankenhaus - Was ist den Krankenhäusern wichtig?

Dr. Karl Blum
Dr. Sabine Löffert
Dr. Matthias Offermanns
Dr. Petra Steffen

Deutsches Krankenhausinstitut e.V.
Hansaallee 201
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 47 051 – 17
Fax.: 0211 / 47 051 – 67
Email: forschung@dki.de

Düsseldorf, 2013

Verwendung von Bildmaterial

Benutzung unter Lizenzen von fotolia.com und der jeweiligen Fotografen:

#14391474 © Yuri Arcurs
#5430800 © Yuri Arcurs
#1550903 © Yuri Arcurs
#5144655 © pressmaster
#5591039 © felinda

sowie Bildern von:

© Alexander Vejnovic, www.das-fotostudio-duesseldorf.de

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung, der Übersetzung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland vom 09. September 1965 in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtsgesetzes.

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung und Fazit	S. 5
Hintergrund	S. 9
Ergebnisse	S. 17
➤ Inanspruchnahme von Beratern	S. 18
➤ Kosten für Unternehmensberatungen	S. 35
➤ Motivation und Beauftragung	S. 45
➤ Beraterleistungen	S. 71
➤ Zufriedenheit	S. 107
Anhang	S. 129

Hintergrund

Ausgangslage



Krankenhäuser setzen seit einigen Jahren verstärkt Beratungsunternehmen ein, um sich bei Veränderungsmaßnahmen unterstützen zu lassen.

Die Unternehmensberater werden aus den unterschiedlichsten Gründen, z. B. fehlenden Ressourcen im Krankenhaus, beauftragt.

Sie übernehmen verschiedene Aufgaben, wie z. B. die Unterstützung bei Prozessveränderungen.

Bisher fehlen konkrete Zahlen über den Einsatz von Unternehmensberatungen sowie deren Leistungsspektrum aus Sicht der Krankenhäuser.

Die Krankenhäuser wurden daher in einer repräsentativen Befragung im Jahr 2013 erstmals ausführlich dazu befragt.



Allgemeines zur Studie



Schriftliche Befragung einer repräsentativen Stichprobe von 290 zugelassenen Allgemeinkrankenhäusern ab 50 Betten in Deutschland.

Befragungszeitraum: April - Juni 2013

Die Krankenhäuser unter 50 Betten wurden nicht einbezogen, da es sich vielfach um Kliniken mit einem besonderen Leistungsspektrum und einer besonderen Struktur handelt (z.B. zahlreiche Privatkliniken ohne Versorgungsauftrag, kleine Fach- und Belegkliniken).



Studienziele

- **Inwiefern haben die Krankenhäuser Unternehmensberatungen in Anspruch genommen?**
- **Welche Art von Unternehmensberatungen wurden beauftragt?**
- **Welches Ausgabenvolumen stand zur Verfügung?**
- **Wer hat die Inanspruchnahme von Beratern initiiert?**
- **Welche Gründe und Auswahlkriterien wurden genannt?**
- **Welche Aufgaben wurden an Unternehmensberatungen delegiert?**
- **Inwiefern waren die Krankenhäuser mit den Unternehmensberatungen zufrieden?**



Fragestellungen

Inanspruchnahme von Beratern (S. 18-34)

- Haben Sie für Ihr Krankenhaus in den letzten 5 Jahren Leistungen einer Unternehmensberatung in Anspruch genommen?
- Wie viele verschiedene Unternehmensberatungen hat Ihr Krankenhaus im Jahr 2012 beauftragt (ggf. realitätsnahe Schätzung)?
- Welche Art von Unternehmensberatung haben Sie für Ihr Krankenhaus beauftragt?

Kosten für Unternehmensberatungen (S. 35-43)

- Wie hoch waren die Kosten in Ihrem Krankenhaus für Unternehmensberatungen im Jahr 2012 (ggf. realitätsnahe Schätzung)?

Motivation und Beauftragung (S. 45-69)

- Von welcher Ebene ging in der Regel der entscheidende Anstoß für die Beauftragung einer Unternehmensberatung aus?
- Aus welchen Gründen haben Sie eine Unternehmensberatung beauftragt?
- Welche Kriterien waren Ihnen wichtig bei der Auswahl der Unternehmensberatung für Ihre Einrichtung?

Beraterleistungen (S. 71-106)

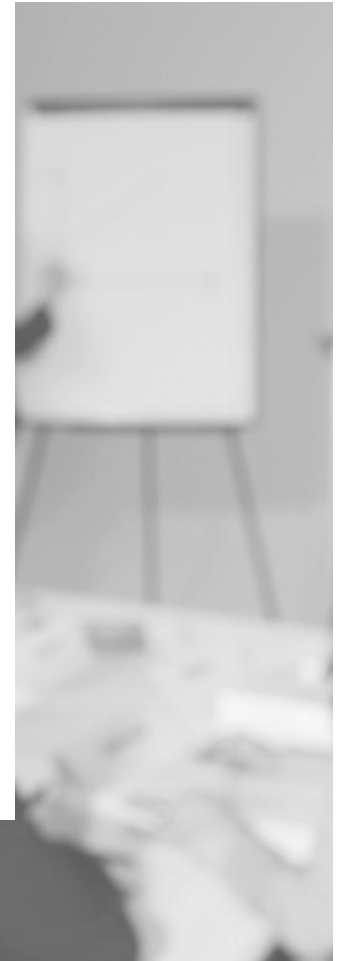
- Für welche Aufgaben engagierten Sie Unternehmensberatungen in Ihrem Krankenhaus in den letzten 5 Jahren?

Zufriedenheit (S. 107-128)

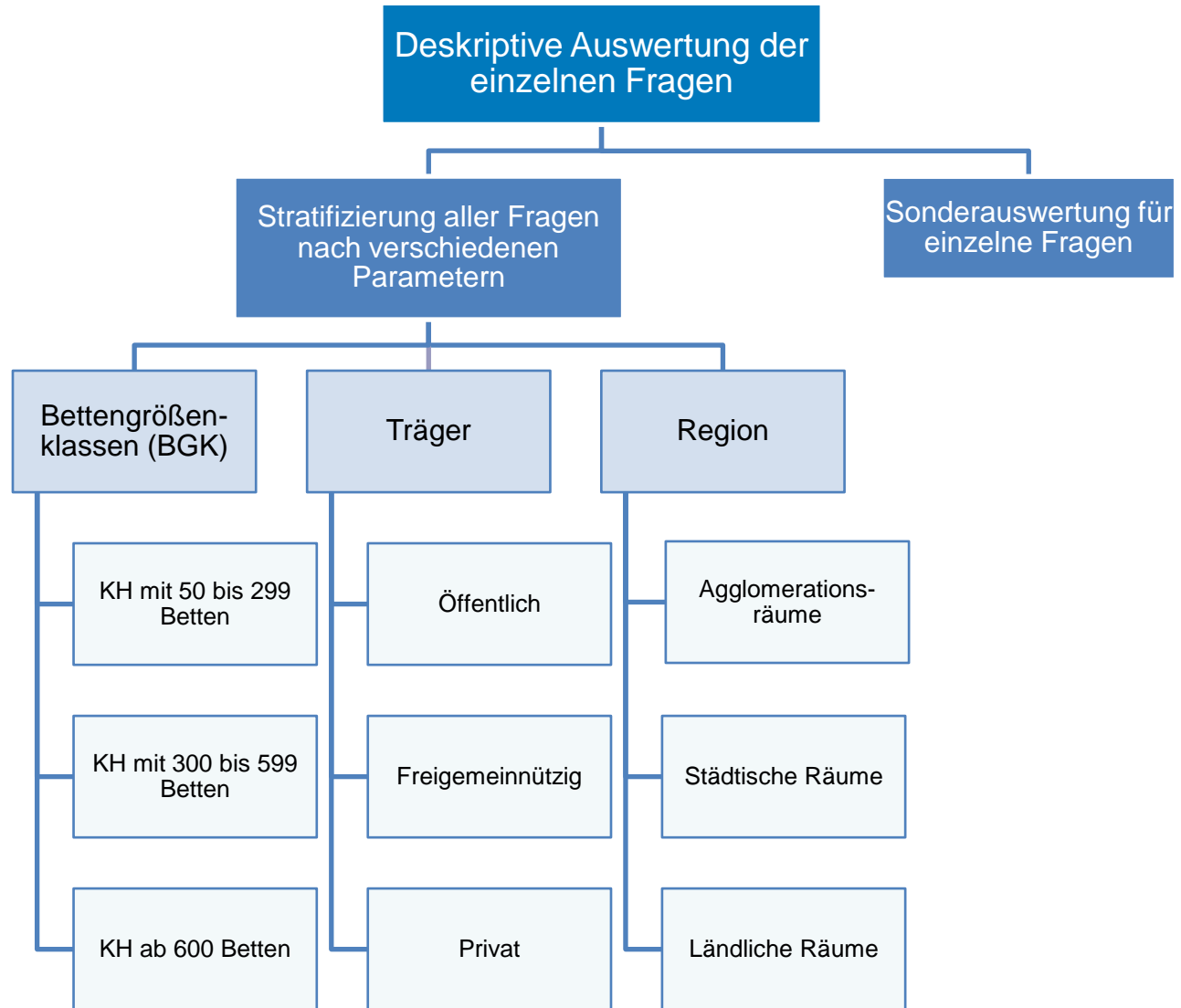
- Wie zufrieden waren Sie mit den Leistungen der Unternehmensberatung bei Ihrem letzten Projekt?

Auswertungskonzept

- **Wie haben die Krankenhäuser die jeweiligen Fragen beantwortet? (Deskriptive Auswertung der einzelnen Fragen für alle Krankenhäuser)**
- **Inwiefern unterscheiden sich verschiedene Subgruppen bei der Beantwortung der einzelnen Fragen? (Verschiedene Subgruppenanalysen für alle Fragen)**
 - **Gibt es Unterschiede zwischen den Krankenhäusern unterschiedlicher Größe? (Bettengrößenklassen (BGK))**
 - **Gibt es Unterschiede zwischen den Krankenhäusern unterschiedlicher Träger?**
 - **Gibt es Unterschiede zwischen den Krankenhäusern unterschiedlicher Regionen?**
- **Unterscheiden sich die Krankenhäuser im Inanspruchnahmeverhalten von Unternehmensberatungen, wenn man ausgewählte Kriterien berücksichtigt?**
- **Welche Faktoren beeinflussen die Zufriedenheit der Krankenhäuser mit den Beratungsleistungen? (Sonderauswertung für einzelne Fragen)**



Auswertungsschema



Übersicht über die Stichprobe

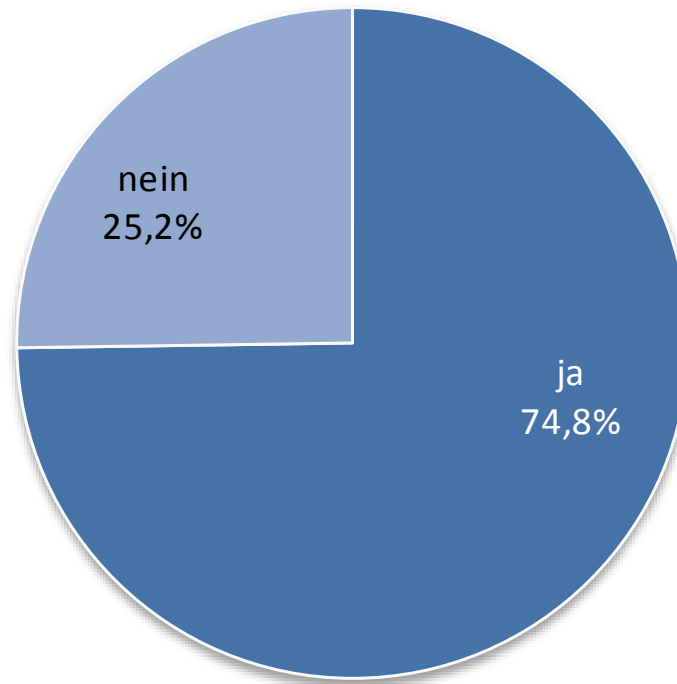
	Häufigkeit	%
Bettengrößenklassen (BGK)		
50-299 Betten	177	60,9
300-599 Betten	80	27,5
ab 600 Betten	33	11,5
Träger		
Öffentlich	136	47,0
Freigemeinnützig	113	38,9
Privat	41	14,1
Region		
Agglomerationsräume	108	37,2
Städtische Räume	141	48,6
Ländliche Räume	41	14,2

Ergebnisse

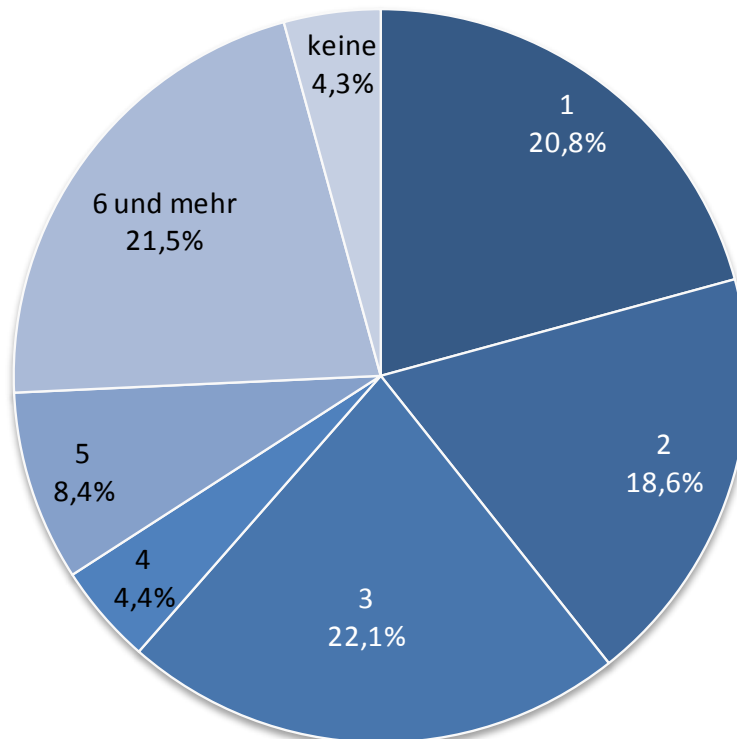
Inanspruchnahme von Beratern

- Einsatz in den letzten 5 Jahren
- Anzahl engagierter Unternehmensberatungen
- Art engagierter Unternehmensberatungen

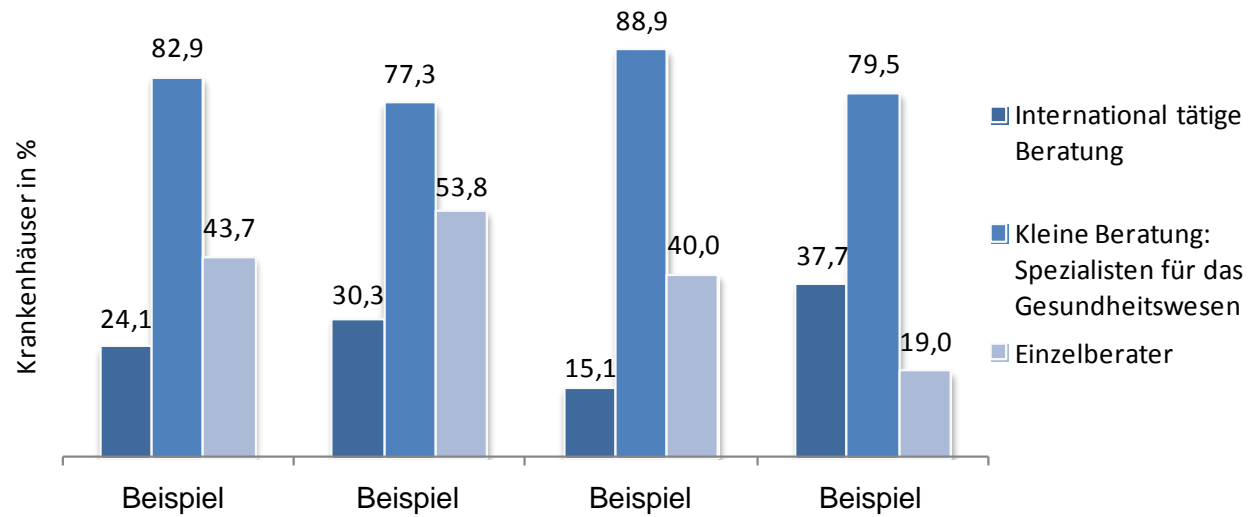
Haben Sie für Ihr Krankenhaus in den letzten 5 Jahren Leistungen einer Unternehmensberatung in Anspruch genommen?



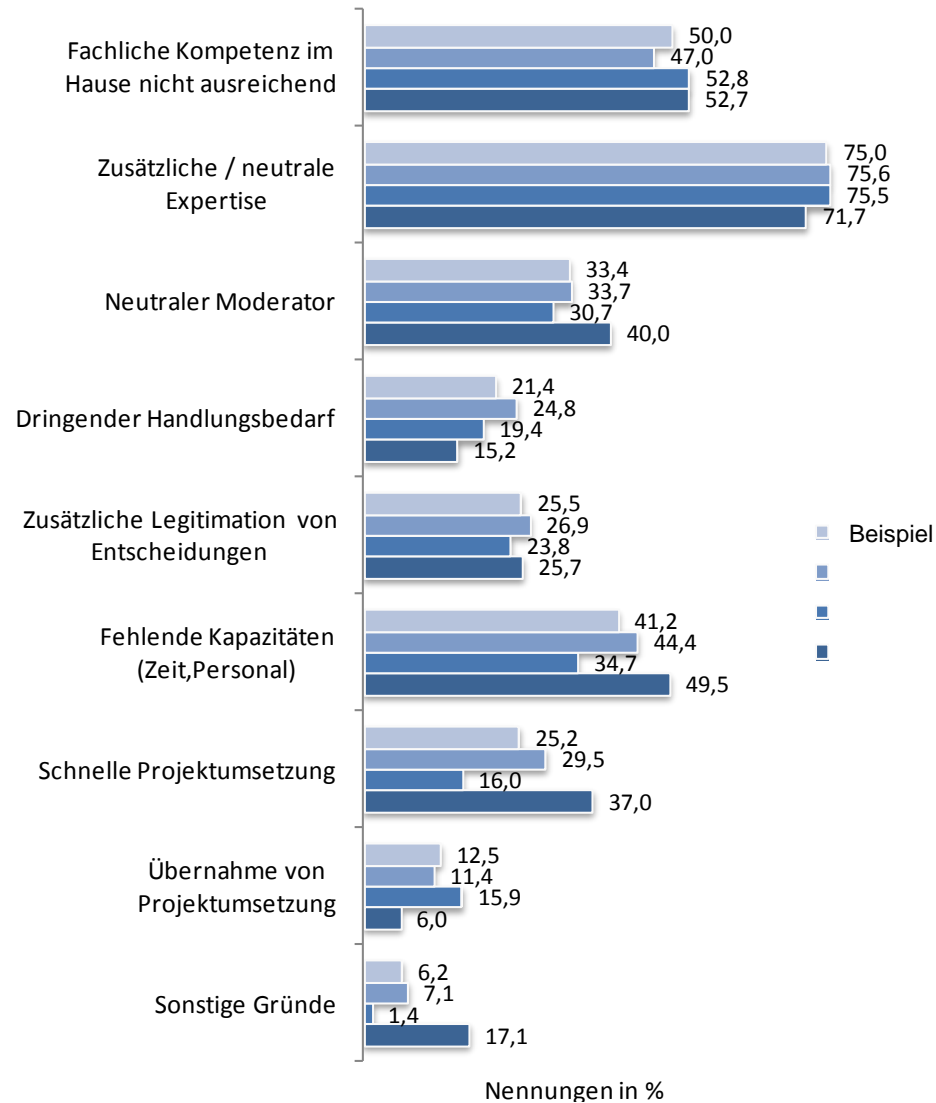
Wie viele verschiedene Unternehmensberatungen hat Ihr Krankenhaus im Jahr 2012 beauftragt (ggf. realitätsnahe Schätzung)?



Welche Art von Unternehmensberatung haben Sie für Ihr Krankenhaus beauftragt?



Aus welchen Gründen haben Sie eine Unternehmensberatung beauftragt?



Motivation und Beauftragung

- Beauftragungsinitiative
- Gründe für Beauftragung
- Wichtigkeit von Auswahlkriterien

Von welcher Ebene ging in der Regel der entscheidende Anstoß für die Beauftragung einer Unternehmensberatung aus?

