



Patient:innenfragebogen

Herausnehmbarer Zahnersatz

Online-Befragung

Ansichtsexemplar

Allgemeine Angaben

1 Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

Männlich

Weiblich

Divers

Keine Angabe

2

Jahre

Bitte geben Sie Ihr Alter an:

3 Wie lange sind Sie bereits in dieser Praxis?

Weniger als 1 Jahr

1 bis 5 Jahre

Mehr als 5 Jahre

4

Gesetzlich

Privat

Wie sind Sie krankenversichert? (Bitte nur eine Angabe)

5

Ja

Nein

Haben Sie eine private Zahn-Zusatzversicherung?

Teil A

Patienteninformation und Aufklärung

6 Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen über Ihre Erfahrungen bei Ihrer aktuellen Behandlung in unserer Zahnarztpraxis:	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiß nicht
6.1 Ich habe verständliche Informationen über die geplante Behandlung erhalten.	<input type="checkbox"/>				
6.2 Die Informationen zur geplanten Behandlung waren aus meiner Sicht ausreichend.	<input type="checkbox"/>				
6.3 Ich wurde verständlich über den Ablauf meiner Behandlung informiert.	<input type="checkbox"/>				
6.4 Alle meine Fragen wurden verständlich beantwortet.	<input type="checkbox"/>				
6.5 Ich habe verständliche Informationen über meine Erkrankungen bzw. Beschwerden erhalten (z. B. Ursachen, Folgen).	<input type="checkbox"/>				
6.6 Die Informationen über meine Erkrankungen bzw. Beschwerden waren aus meiner Sicht ausreichend.	<input type="checkbox"/>				
6.7 Ich wurde auch über andere Behandlungsmöglichkeiten informiert (z. B. Behandlungsalternativen, verschiedene Materialien).	<input type="checkbox"/>				
6.8 Ich habe genügend Informationen erhalten, um mich für eine Behandlungsmöglichkeit zu entscheiden.	<input type="checkbox"/>				
6.9 An der Entscheidung über meine Behandlung wurde ich wunschgemäß beteiligt.	<input type="checkbox"/>				

Behandlungskosten						
7 Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen über Ihre Erfahrungen bei Ihrer aktuellen Behandlung in unserer Zahnarztpraxis:	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiß nicht	
7.1 Für diese Behandlung muss ich eine Zuzahlung (Eigenanteil) leisten.	<input type="checkbox"/>					
7.2 Ich wurde verständlich über die Zuzahlung (Eigenanteil) informiert.	<input type="checkbox"/>					
7.3 Ich habe die Informationen über die Kosten rechtzeitig vor Beginn der Behandlung erhalten.	<input type="checkbox"/>					
Praxisorganisation						
8 Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte in unserer Zahnarztpraxis:	Sehr gut	Eher gut	Teils/teils	Eher schlecht	Sehr schlecht	
8.1 Telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>					
8.2 Möglichkeit, passende Termine in der Praxis zu bekommen	<input type="checkbox"/>					
8.3 Wartezeiten in der Praxis (im Wartezimmer oder im Behandlungszimmer)	<input type="checkbox"/>					
8.4 Freundlichkeit des Praxisteam (zahnmedizinisches Personal und Zahnärztin/Zahnarzt)	<input type="checkbox"/>					
8.5 Hygiene und Sauberkeit der Praxisräume	<input type="checkbox"/>					
8.6 Gestaltung der Praxisräume (z. B. Empfangs- und Wartebereich, Trinkwasserspender, Zeitschriften)	<input type="checkbox"/>					
8.7 Erscheinungsbild des Praxisteam (z. B. Berufskleidung)	<input type="checkbox"/>					
8.8 Internetauftritt der Praxis (sofern vorhanden)	<input type="checkbox"/>					
Gesamtbewertung						
9 Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung zu unserer Zahnarztpraxis:	Ja, auf jeden Fall	Ja, wahrscheinlich	Nein, eher nicht	Nein, auf keinen Fall	Weiß nicht	
9.1 Ich würde diese Zahnarztpraxis uneingeschränkt weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>					
9.2 Ich habe eine hohe Meinung von dieser Zahnarztpraxis.	<input type="checkbox"/>					
9.3 Ich habe sehr gute Erfahrungen mit dieser Zahnarztpraxis gemacht.	<input type="checkbox"/>					
9.4 Ich werde mich auf jeden Fall weiter in dieser Zahnarztpraxis behandeln lassen.	<input type="checkbox"/>					
10 Haben Sie sonstige Anmerkungen, Hinweise, Wünsche an unsere Praxis?						

Teil B

Zahnprothetische Versorgung (Herausnehmbarer Zahnersatz)

11 In unserer Praxis wurde bei Ihnen vor Kurzem eine zahnprothetische Versorgung vorgenommen.
Welchen Zahnersatz haben Sie erhalten?

Teilprothese(n)	<input type="checkbox"/>	Teleskopprothese(n)	<input type="checkbox"/>
Totalprothese im Oberkiefer	<input type="checkbox"/>	Totalprothese im Unterkiefer	<input type="checkbox"/>

12 In welchem Bereich haben Sie den Zahnersatz erhalten?

12.1 Im Frontzahnbereich (Schneidezähne, Eckzähne)	<input type="checkbox"/>	→	Oberkiefer	<input type="checkbox"/>	Unterkiefer	<input type="checkbox"/>
12.2 Im Seitenzahnbereich (Backenzähne)	<input type="checkbox"/>	→	Oberkiefer	<input type="checkbox"/>	Unterkiefer	<input type="checkbox"/>

13 Seit wann haben Sie Ihren neuen Zahnersatz?

Seit etwa	_____ Wochen
-----------	--------------

Schmerzen während und nach der Behandlung

14 Bitte bewerten Sie Ihre Schmerzen während und nach der Behandlung:	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiß nicht
14.1 Ich hatte während mindestens einer Behandlung erhebliche Schmerzen an Zähnen oder Zahnfleisch (z. B. wegen nachlassender oder nicht wirkender Betäubung).	<input type="checkbox"/>				
14.2 Ich hatte nach mindestens einer Behandlung länger als 24 Stunden erhebliche Schmerzen im Mund.	<input type="checkbox"/>				
14.3 Während mindestens einer Behandlung wurden meine Mundwinkel oder Lippen entweder stark eingeklemmt, schmerhaft gedehnt oder sind eingerissen (z. B. beim Abdruck).	<input type="checkbox"/>				
14.4 Ich hatte nach mindestens einer Behandlung länger als 24 Stunden erhebliche Schmerzen im Nacken.	<input type="checkbox"/>				

Filter: Haben Sie ein Provisorium erhalten?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	→ weiter mit Frage 16
---	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------

Ihr Provisorium

15 Bitte bewerten Sie Ihre Erfahrung mit dem Provisorium:	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiß nicht
15.1 Das Provisorium hat gut gepasst.	<input type="checkbox"/>				
15.2 Die Farbe für das Provisorium war gut ausgesucht.	<input type="checkbox"/>				
15.3 Die Zahnform des Provisoriums war natürlich.	<input type="checkbox"/>				
15.4 Ich konnte mit dem Provisorium gut und ohne Schmerzen kauen.	<input type="checkbox"/>				
15.5 Das Provisorium hat gut gehalten (bis zum Einsetzen des Zahnersatzes).	<input type="checkbox"/>				

Ihr neuer Zahnersatz

Das Behandlungsergebnis zum heutigen Zeitpunkt – 4 bis 8 Wochen nach der Behandlung

16 Bitte bewerten Sie:	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu	Weiß nicht
16.1 Mein neuer Zahnersatz passt gut.	<input type="checkbox"/>				
16.2 Mein neuer Zahnersatz sieht schön und natürlich aus.	<input type="checkbox"/>				
16.3 Die Farbe passt gut zu meinen anderen Zähnen.	<input type="checkbox"/>				
16.4 Ich kann mit meinem neuen Zahnersatz gut und ohne Schmerzen kauen.	<input type="checkbox"/>				
16.5 Ich kann mit meinem neuen Zahnersatz ohne Probleme sprechen.	<input type="checkbox"/>				
16.6 Meine herausnehmbare Prothese sitzt sicher und fest (kein Wackeln).	<input type="checkbox"/>				
16.7 Ich habe von der Prothese Druckstellen im Mund.	<input type="checkbox"/>				
16.8 Ich habe Probleme beim Einsetzen und/oder Herausnehmen der Prothese.	<input type="checkbox"/>				
16.9 An meinem neuen Zahnersatz bleiben Speisereste hängen.	<input type="checkbox"/>				
16.10 Mein neuer Zahnersatz lässt sich gut reinigen (z. B. mit Zahnbürste, Zahnseide, Prothesenbürste).	<input type="checkbox"/>				
16.11 Durch den neuen Zahnersatz hat sich der Geschmack in meinem Mund verändert.	<input type="checkbox"/>				
16.12 Ich bin mit dem neuen Zahnersatz insgesamt zufrieden.	<input type="checkbox"/>				

17 Haben Sie weitere Anmerkungen zu dieser Behandlung?