



**Zertifiziert.
Qualifiziert.
Anerkannt.**

Das einzige strukturierte
Zertifizierungsprogramm
für Patientenfürsprechende
in Deutschland.

Zertifizierung durch BPIK & DKI –
auf Basis **klar definierter Kriterien.**

Zertifizierungsvoraussetzungen auf einen Blick:

- ✓ Tätigkeit als Patientenfürsprecher:in oder Ombudsperson
- ✓ Teilnahme am Qualifizierungsprogramm
- ✓ Erreichen der Mindestpunktzahl (100 Punkte)

Starke Partner für qualifizierte Patientenfürsprache

Deutsches Krankenhaus Institut GmbH

Das Deutsche Krankenhausinstitut (DKI) ist ein etablierter Partner des Gesundheitswesens und steht für fachliche Kompetenz und praxisnahe Qualifizierung.

- ✓ Qualifizierte Weiterbildungen
- ✓ Praxisnahe Forschung
- ✓ Strategische Beratung
- ✓ Qualitätsorientierte Expertise



Bundesverband für Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e. V. (BPIK)

Der BPIK vernetzt bundesweit Patientenfürsprechende und setzt sich für deren fachliche Weiterentwicklung sowie politische Interessenvertretung ein.

- ✓ Netzwerk & Erfahrungsaustausch
- ✓ Entwicklung fachlicher Standards
- ✓ Interessenvertretung auf Bundesebene



Zertifizierte Patientenfürsprechende
Qualität. Kompetenz. Vertrauen.



Das gemeinsame Qualifizierungsprogramm
vom Bundesverband Patientenfürsprecher
in Krankenhäusern e.V. und dem
Deutschen Krankenhaus Institut GmbH

Warum Patientenfürsprechende mehr brauchen als Engagement

- Komplexe rechtliche Grundlagen
- Anspruchsvolle Kommunikation
- Krankenhausstrukturen & Finanzierung
- Digitalisierung & Datenschutz

Professionelle Patientenfürsprache braucht fundierte Weiterbildung.

Patientenfürsprechende übernehmen eine verantwortungsvolle Vermittlungsfunktion im Krankenhaus. Sie agieren in einem komplexen Umfeld aus rechtlichen Vorgaben, strukturellen Abläufen und emotional belasteten Gesprächssituationen. Um Konflikte frühzeitig zu entschärfen, Orientierung zu geben und Vertrauen zu schaffen, braucht es neben Engagement auch fachliche Kompetenz, kommunikative Sicherheit und ein fundiertes Verständnis der Krankenhausstrukturen.

Ihre Weiterbildung ganz einfach online buchen



Aufbau des Qualifizierungsprogramms: Patientenfürsprechende im Krankenhaus

Zwei Grundmodule

- Grundlagen der Patientenfürsprache
- Kommunikationsstrategien



Vier Ergänzungsmodule

- Krankenhausstrukturen & Finanzierung
- Qualitäts- & Risikomanagement
- Digitalisierung & Datenschutz
- Entlassmanagement



Wichtig:

- Modular buchbar
- Als Gesamtpaket mit Preisvorteil
- Online-Format

Was zertifizierte Patientenfürsprechende bewirken

- ✓ Frühzeitige Konfliktklärung statt Eskalation
- ✓ Entlastung von Geschäftsführung und Beschwerdemanagement
- ✓ Stärkung der Patientenorientierung
- ✓ Beitrag zu einer konstruktiven Kommunikationskultur
- ✓ Vertrauensgewinn nach innen und außen

Zertifizierte Patientenfürsprechende sind ein sichtbares Zeichen gelebter Qualitätskultur im Krankenhaus.