

1. Zugang zu den Kursen

Der Teilnehmer erhält seine Zugangsdaten zum gebuchten Online-Kurs bei einer Anmeldung über sein Krankenhaus in der Regel innerhalb von drei Arbeitstagen nach der Übersendung der Teilnehmerdaten an die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH. Bei einer Anmeldung als Privatperson erhalten Sie zunächst die Rechnung über den Postweg. Nach Zahlungseingang erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Für unsere Online-Trainings zur Dokumentation und Kodierung gilt der Zugang jeweils bis zum 31. Dezember des Jahres, für das die Version bestellt wurde.

Die Deutsches Krankenhausinstitut GmbH ist bemüht, eine kontinuierliche Verfügbarkeit ihrer Online-Kurse sicherzustellen. Kurzfristige Störungen der Verfügbarkeit stellen dabei keinen Mangel dar.

2. Technische Voraussetzungen

Zur Teilnahme an den Online-Kursen ist Voraussetzung, dass der Teilnehmer eine E-Mail-Adresse zur Verfügung stellt, an die die Zugangsdaten und Zertifikate (PDF-Dateien) verschickt werden können. Der Zugang erfolgt ausschließlich über diese E-Mail-Adresse. Für die Bearbeitung der Kurse wird ein PC mit Internetzugang benötigt. Die Schulungssysteme verwenden Session-Cookies, um den Verlauf einer Sitzung zu verfolgen. Der verwendete Rechner muss die Cookies zulassen.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie das erste Online-Trainings-Material in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten erlöscht das Widerrufsrecht auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie erstens ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und zweitens Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages ihr Widerrufsrecht verlieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen eine Zahlung, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4. Haftung

Die Inhalte unserer Online-Kurse werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und geprüft. Dennoch kann es vorkommen, dass diese Fehler enthalten. Außerdem gibt es Regelungen, die einen gewissen Ermessensspielraum ermöglichen, der in der jeweiligen Lektion vom Autor interpretiert wird. Dadurch kann es passieren, dass sich einzelne Aussagen in den Lektionen widersprechen. Ein Haftungsanspruch der Autoren oder der Anbieter der Online-Kurse kann hieraus nicht abgeleitet werden.

5. Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers werden für die Verwaltung der Online-Kurse bei der Deutsches Krankenhausinstitut GmbH und ihrem Projektpartner, der Medcontroller GmbH, Dragonerstr. 35, 30163 Hannover gespeichert. Die Bearbeitungsdaten werden bis zu sechs Monaten gespeichert.

6. Urheberrecht

Die Nutzung des Zugangsschlüssels und des bereit gestellten Materials ist nur dem Teilnehmer gestattet. Die Vervielfältigung oder Nutzung durch Dritte ist nicht erlaubt.

7. Zertifikat

Über die Teilnahme an der Veranstaltung wird ein Zertifikat ausgestellt.

8. Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher:

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir bemühen wir uns jederzeit um ein Einvernehmen mit unseren Kunden. Bitte richten Sie eventuelle Beschwerden an seminar@dki.de.



Deutsches Krankenhausinstitut GmbH

Hansaallee 201, Haus 1

40549 Düsseldorf

Tel.: 02 11 / 4 70 51-16

Fax: 02 11 / 4 70 51-19

Internet <http://www.dki.de>

Sitz: Düsseldorf, HRB 30771

USt-ID-Nr.: DE812063259

Geschäftsführerin: Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Gumbrich

Geschäftsführer: Dr. med. Andreas Weigand